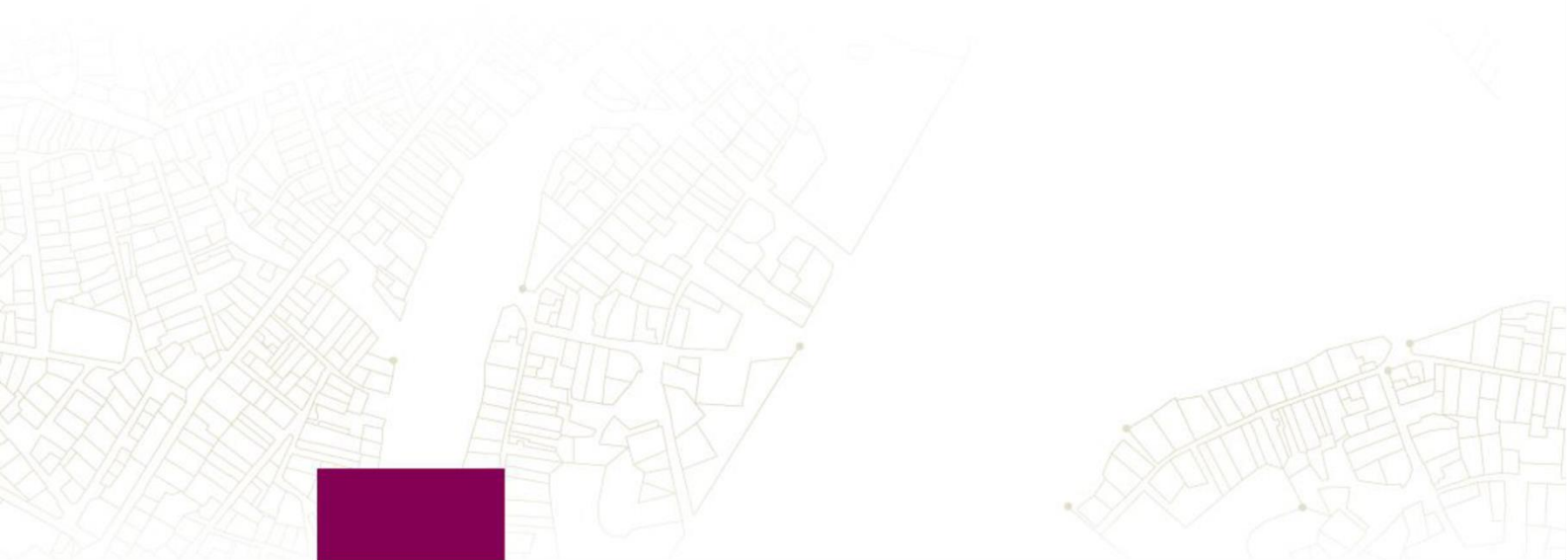




Valsts zemes dienests



Darbības virzieni pētniecisko darbu  
izstrādei Latvijas augstskolu studentiem  
2016./2017.gadā



## Saturs

<b>VALSTS ZEMES DIENESTA ĪSS RAKSTUROJUMS .....</b>	<b>3</b>
<b>DARBĪBAS VIRZIENI PĒTNIECISKO DARBU IZSTRĀDEI.....</b>	<b>4</b>
1. <i>Nekustamā īpašuma valsts kadastra darbība.....</i>	<i>4-5</i>
2. <i>Apgrūtināto teritoriju informācijas sistēmas darbība.....</i>	<i>5</i>
3. <i>Nekustamo īpašumu kadastrālā vērtēšana.....</i>	<i>6</i>
4. <i>Valsts adrešu reģistra darbība.....</i>	<i>7</i>
5. <i>Zemes konsolidācijas procesa nodrošināšana .....</i>	<i>7</i>
6. <i>Pakalpojumu pieejamība un attīstība.....</i>	<i>8</i>

# VALSTS ZEMES DIENESTA ĪSS RAKSTUROJUMS

## Vīzija

Valsts zemes dienests ir sabiedrībai atvērta, uz attīstību vērsta valsts pārvaldes iestāde - stabils pamats ekonomikas ilgtspējīgai attīstībai!

## Misija

Mēs darbojamies sabiedrības interesēs, uzkrājot informāciju un sniedzot daudzveidīgus, kvalitatīvus pakalpojumus valsts ģeogrāfiskās informācijas un zemes pārvaldības jomā.

## Stūrakmeņi

Lai īstenotu misiju un sasniegtu stratēģiskos mērķus, mūsu galvenie stūrakmeņi ir:

- Darbības orientācija uz klientu;
- Gudrs, izglītots un motivēts personāls;
- Modernas tehnoloģijas;
- Komunikācija ar sabiedrību.

## Vērtības

Savā darbībā un stratēģisko mērķu sasniegšanā mēs ievērojam šādas pamatvērtības:

- Godīgumu;
- Atbildību;
- Profesionalitāti;
- Atvērtību (sadarbība un dialogs).

Valsts zemes dienests (turpmāk – Dienests) ir tieslietu ministra pārraudzībā esoša tiešās pārvaldes iestāde, kas īsteno valsts politiku ģeogrāfiskās informācijas un zemes pārvaldības jomā un darbojas saskaņā ar Ministru kabineta noteikumiem Nr. 971 „Valsts zemes dienesta nolikums”, kā arī pilda citos normatīvajos aktos noteiktās iniciatīvas.

Dienesta struktūru veido centrālais aparāts un 5 teritoriālās struktūrvienības – reģionālās nodaļas, kurās, savukārt, ir 13 teritoriālās apakšstruktūrvienības – reģionālo nodaļu biroji. Kopumā visas valsts teritorijā darbojas 28 klientu apkalpošanas centri.

Atbilstoši nolikumam, **Dienests īsteno šādus darbības virzienus:**

1. Nodrošina Nekustamā īpašuma valsts kadastra darbību;
2. Nodrošina Apgrūtināto teritoriju informācijas sistēmas darbību;
3. Nodrošina Valsts adrešu reģistra darbību;
4. Nodrošina Augstas detalizācijas topogrāfiskās informācijas centrālās datubāzes darbību;
5. Veic nekustamo īpašumu kadastrālo vērtēšanu;
6. Piedalās valsts politikas īstenošanā zemes reformas jomā;
7. Veic būvju un telpu grupu kadastrālo uzmērīšanu;
8. Nodrošina zemes konsolidācijas procesu.

Lai sekmīgi virzītos uz stratēģisko mērķu sasniegšanu, strādājot noteiktajos darbības virzienos, turpmāk Dienests piedāvā Latvijas augstskolām darbības virzienus pētniecisko darbu izstrādei 2016. un 2017.gadā.

# DARBĪBAS VIRZIENI PĒTNIECISKO DARBU IZSTRĀDEI

## 1. Nekustamā īpašuma valsts kadastra darbība

### *Kadastra attīstība un kadastra datu kvalitāte*

Kadastra attīstība ir cieši saistīta ar dažādu tautsaimniecības nozaru attīstību, tāpēc kadastra datu loma arvien pieaug dažādu lēmumu pieņemšanā zemes pārvaldības jomā.

Lai nodrošinātu normatīvos aktos un vadības dokumentos noteikto uzdevumu un iniciatīvu izpildi, ir nepieciešams modernizēt un ieviest arvien jaunus tehnoloģiskos risinājumus, kur primāri Kadastra uzturēšana un tā darbība tiek balstīti uz elektroniskiem procesiem. Tas nodrošinās efektīvākus datu ieguves mehānismus un plānveidīgu kadastra datu aktualizāciju (piemēram, kadastra datu saņemšana no citām informācijas sistēmām, apgrūtinājumu un zemes lietošanas veidu noteikšanu izmantojot citu informācijas sistēmu datus, tālīzpētes materiāliem, u.c.), veicinās pilnvērtīgu sadarbību ar citām informācijas sistēmām, kā arī vienkāršos nekustamā īpašuma reģistrācijas procesus un nodrošinās ātrāku un ērtāku pakalpojumu pieejamību kadastra datu lietotājiem, tādējādi pārejot no statiskās kadastra datu uzskaites uz dinamisko reģistrāciju – Dinamisko Kadastru.

Nekustamā īpašuma valsts kadastra informācijas sistēmā (turpmāk - Kadastra informācijas sistēma) tiek uzturēti kadastra objektu raksturojošie teksta un grafiskie dati, kas tiek izmantoti jauna nekustamā īpašuma veidošanai, zemes un būves, kā arī nekustamā īpašuma objekta un zemes vienības daļas noteikšanai, kadastrālajai vērtēšanai, nekustamā īpašuma nodokļa administrēšanai, īpašuma tiesību nostiprināšanai, nekustamā īpašuma attīstības un apsaimniekošanas plānošanai, ekonomiskās attīstības, vides aizsardzības un teritoriju plānošanai, citu valsts un pašvaldību informācijas sistēmu darbības nodrošināšanai, kā arī valsts statistiskās informācijas sagatavošanai. Līdz šim par aktuāliem kadastra datiem ir uzskatīti tādi dati, kas ir reģistrēti uz dokumenta pamata, taču šāda pieeja vairs neatbilst mūsdienīgām lēmumu pieņemšanas prasībām. Lai varētu pieņemt precīzus, kvalitatīvus un uz sabiedrības interesēm vērstus lēmumus, par aktuāliem ir jāuzskata dati, kas atbilst situācijai apvidū. Tādējādi, lai nodrošinātu kadastra datu izmantotājiem aktuālus, kvalitatīvus, pilnīgus un pietiekamus datus par kadastra objektiem, ir nepieciešams radīt jaunus datu iegūšanas veidus un izveidot sistemātiskas Kadastra informācijas sistēmā reģistrēto kadastra datu ieguves un atjaunošanas procedūras, kas vienlaikus samazinātu administratīvo slogu nekustamā īpašuma īpašniekam un sabiedrībai.

### *1.1. Būvju datu aktualizēšana*

**Kāpēc:** Būves ir salīdzinoši strauji mainīgi objekti, jo dabiskā veidā ir pakļauti nolietojumam un sabrukšanai, savukārt cilvēka darbības rezultātā tiek daudzkārt tiek atjaunoti vai pārbūvēti, tāpēc būvju datu aktualitāte ir būtiska problēma, jo dati Kadastra informācijas sistēmā ir novecojuši un pašlaik izmantotie būvju datu ieguves un aktualizācijas paņēmieni nenodrošina aktuālu datu ieguvī par visām būvēm. Ņemot vērā, ka būvju dati tiek izmantoti dažādu nodokļu aprēķināšanai, kreditēšanas jomā un dažāda līmeņa teritorijas attīstības plānošanai, ir ļoti svarīgi iegūt un regulāri atjaunot ticamus datus par ikvienas būves esamību, novietojumu, ārējo ģeometriju, kā arī par to veidojošiem konstruktīviem elementiem un telpu sadalījumu. Kadastra informācijas sistēmā uzkrāti gandrīz visi dati par kadastra objektiem, kas atrodas uz sauszemes un arvien aktuālāks jautājums kļūst par pastāvīgu būvju uz ūdens (tai skaitā jūras teritorijā) uzmērīšanu un reģistrēšanu un nākotnē Kadastra informācijas sistēmā plānots reģistrēt datus arī par Latvijas teritoriālajos ūdeņos (jūrā) esošajiem kadastra objektiem.

**Ko pētīt:** Noskaidrot sabiedrības un datu lietotāju vajadzības, apzinot viedokļus par esošo datu kopu lietderību, kvalitāti un izmantošanu, kā arī ar datu izmantošanu saistītās problēmas. Apzināt

informāciju no sabiedrības un datu lietotājiem par nepieciešamību uzturēt jaunas tautsaimniecībā nozīmīgas datu kopas.

Apzināt inovatīvus būvju datu ieguves veidus, izanalizējot pozitīvos un negatīvos aspektus to praktiskā izmantošanā. Būvju datu kvalitātes uzlabošanas veidu pozitīvie piemēri citās valstīs.

**Risinājumi:** Veikts pētījums par sabiedrības un datu lietotāju vajadzībām. Priekšlikumi būvju datu kvalitātes un aktualitātes uzlabošanai Kadastra informācijas sistēmā.

### **1.2. Zemes vienību datu aktualizēšana**

**Kāpēc:** Viens no būtiskākajiem datu iegūšanas avotiem par zemes vienībām ir zemes kadastrālās uzmērīšanas veicēju iesniegtie dati, taču tie nenodrošina aktuālas informācijas saņemšanu par visām zemes vienībās notiekošajām izmaiņām, tai skaitā par apgrūtinājumiem, zemes lietošanas veidiem un zemes vienību robežām.

**Ko pētīt:** Noskaidrot sabiedrības un datu lietotāju vajadzības, apzinot viedokļus par datu izmantošanu un ar to saistītās problēmas. Izvērtēt iepriekš veikto zemes kadastrālās uzmērīšanas darbu kvalitāti un analizēt esošo tehnoloģiju pielietošanu, kā arī izpētīt inovatīvus tehnoloģiskos risinājumus. Apzināt iespējamus datu ieguves avotus par zemes lietošanas veidiem. Izvērtēt aizsargjoslu datu izmantošanu no Apgrūtināto teritoriju informācijas sistēmas apgrūtinājumu aktualizācijai Kadastra informācijas sistēmā.

**Risinājumi:** Veikts pētījums par sabiedrības un datu lietotāju vajadzībām attiecībā uz datu izmantošanu, sniegti priekšlikumi konstatēto problēmu risināšanai. Sniegt izvērtējumu ar analīzi par iepriekš veikto zemes kadastrālās uzmērīšanas darbu kvalitāti un pielietoto tehnoloģiju. Sniegt priekšlikumus ar risinājuma variantiem jauno tehnoloģiju piemērošanai zemes kadastrālajā uzmērīšanā. Veikt izpēti un sniegt priekšlikumus par jaunu datu avotu un jaunu datu aktualizācijas procesu pielietošanu zemes lietošanas veidu un apgrūtinājumu aktualizācijai Kadastra informācijas sistēmā.

## **2. Apgrūtināto teritoriju informācijas sistēmas darbība**

### **2.1. Aktuāla un vienuviet publiski pieejama informācija sabiedrībai par apgrūtinātajām teritorijām un objektiem**

**Kāpēc:** Apgrūtināto teritoriju un tās izraisošo objektu dati tiek uzkrāti dažādu institūciju pārziņā ar atšķirīgiem datu formātiem, detalizācijas pakāpi un precizitāti. 2015.gadā tika izveidota Apgrūtināto teritoriju informācijas sistēma, kurā turpmāk būs vienuviet jāuzkrāj un regulāri jāatjauno informācija par visām apgrūtinātajām teritorijām un objektiem pēc vienotiem principiem atbilstoši vienotai specifikācijai.

**Ko pētīt:** Apzināt iestādes un organizācijas, kuras uztur informāciju par apgrūtinātajām teritorijām un objektiem. Izpētīt situāciju par datu pieejamību. Veikt analīzi par uzturēto datu formātiem un to kvalitāti, vienlaikus noskaidrojot sabiedrības un datu lietotāju vajadzības attiecībā uz apgrūtināto teritoriju un objektu izmantošanu un to iespējamajām problēmām.

**Risinājumi:** Sagatavot apkopojumu par iestādēm un organizācijām, kuras uztur informāciju par apgrūtinātajām teritorijām un objektiem. Sagatavot analīzi par iestāžu un organizāciju rīcībā esošajiem datiem. Sniegt novērtējumu par uzturēto datu formātiem un kvalitāti, t.sk. aprakstot sabiedrības un datu lietotāju vajadzības un sagatavot priekšlikumus par atšķirīgo datu pielāgošanu pārnesei uz Apgrūtināto teritoriju informācijas sistēmu. Sniegt priekšlikumus par trūkstošo datu ieguves iespējām.

### 3. Nekustamo īpašumu kadastrālā vērtēšana

#### **3.1. Vērtību veidojošo faktoru analīze un to ietekmes uz vērtību noteikšana, kā arī pielietojanas lietderības izvērtēšana masveida vērtēšanas procesā, tai skaitā:**

1. Lauksaimniecībā izmantojamās zemes kvalitātes ietekme uz nekustamā īpašuma tirgus vērtību.
2. Meža zemes kvalitātes ietekme uz nekustamā īpašuma tirgus vērtību.
3. Augšnes ietekme uz nekustamā īpašuma tirgus vērtību.
4. Laika ietekmes korekcija nekustamā īpašuma darījuma cenu analīzē – metožu analīze.
5. Latvijas būvju klasifikācijas pietiekamības izvērtējums masveida vērtēšanā.
6. Ēku fiziskā stāvokļa un vecuma ietekme uz nekustamā īpašuma tirgus vērtību dažādiem ēku veidiem.
7. Būvniecībā pielietoto materiālu un būvkonstrukciju ietekme uz nekustamā īpašuma vērtību.
8. Zemes vienības konfigurācijas ietekme uz nekustamā īpašuma vērtību.
9. Nekustamā īpašuma apgrūtinājumu ietekme uz nekustamā īpašuma vērtību.
10. Inženierkomunikāciju ietekme uz apbūves zemes vērtību. Ieguldījumu un vērtības pieauguma analīze.
11. Apbūves blīvuma un intensitātes ietekme uz zemes vērtību pilsētās.
12. Zemes izmantošanas veidu (nekustamā īpašuma lietošanas mērķu) automatizētas noteikšanas algoritmu priekšlikumu izstrāde pamatojoties uz Kadastra informācijas sistēmas, Teritorijas attīstības plānošanas informācijas sistēmas un Apgrūtināto teritoriju informācijas sistēmas datiem.

#### **3.2. Ārvalstu pieredzes apzināšana un analīze, tai skaitā:**

1. Sabiedrības iesaiste kadastrālo vērtību bāzes apspriešanas un pamatošanas procesā.
2. Būvju klasifikāciju analīze, kas tiek izmantota masveida vērtēšanā.
3. Automatizēto vērtību aprēķina modeļu analīze masveida vērtēšanas procesā.
4. Zemes izmantošanas (nekustamā īpašuma lietošanas mērķa) noteikšana masveida vērtēšanas procesā.

**Kāpēc:** Tikai uz objektīvām un uz tirgus vērtībām balstītām (masveida vērtēšanas procesā noteiktām) vērtībām var veidot taisnīgu nekustamā īpašuma nodokļa un nodevu politiku, tāpēc ir nepieciešama esošās masveida vērtēšanas sistēmas pilnveide, lai masveida vērtēšanas procesā noteiktās kadastrālās vērtības būtu maksimāli atbilstošas (tuvas) vidējām tirgus vērtībām. Pašlaik trūkst ārpus Dienesta veiktu analītisku pētījumu par valstī izveidoto kadastrālās vērtēšanas sistēmu un kadastrālo vērtību atbilstību nekustamā īpašuma vidējām tirgus vērtībām, tāpēc būtu jāveic padziļināta analīze par vērtību veidojošajiem faktoriem un piemēroto praksi vērtību bāzes izstrādē, lai automatizēti izmantojot standartizētus vērtību aprēķina modeļus varētu noteikt valstī masveida vērtēšanas procesa ietvaros kadastrālās vērtības vairāk nekā pieciem miljoniem kadastra objektu un īpašumu, kā arī, lai masveida vērtēšanas procesā noteiktās vērtības būtu maksimāli tuvas vidējām tirgus vērtībām.

**Ko pētīt:** Konkrētu vērtību veidojošo faktoru ietekmes noteikšanu uz vērtību. Esošo un piedāvāto jauno vērtību veidojošo faktoru lietderības (pielietojanas) izvērtēšana masveida vērtēšanas procesā, t.sk. iesaistot un uzzinot sabiedrības viedokli. Pieejamo datu par kadastra objektiem (kadastra un nekustamā īpašuma tirgus) pietiekamības izvērtēšana kvalitatīvāka masveida vērtēšanas procesa nodrošināšanā, kā arī ārvalstu pieredzes izvērtēšana masveida vērtēšanas procesā.

**Risinājumi:** Sniegt priekšlikumus pastāvošās prakses uzlabošanai īstermiņā (uz esošo datu pamata) vai ilgtermiņā (saistīti ar jaunu procesu realizāciju vai masveida datu ieguvī par valstī reģistrētajiem kadastra objektiem un īpašumiem, kuru realizācijai ir nepieciešami ievērojami finansu resursi).

## 4. Valsts adrešu reģistra darbība

### 4.1. Adrešu datu aktualitāte un to izmantošana sabiedrības vajadzībām

**Kāpēc:** Adrešu datus plaši izmanto glābšanas un palīdzības dienesti, dažādu pakalpojumu sniedzēji, kā arī tie tiek izmantoti valsts un pašvaldību sniegtajos pakalpojumos, tāpēc būtiski, ka uzkrātie adrešu dati Valsts adrešu reģistrā sabiedrībai ir pēc iespējas atbilstoši situācijai dabā, nodrošinot sabiedrību ar kvalitatīviem valsts un privātā sektora pakalpojumiem, kā arī veicinot jaunu pakalpojumu izveidi.

**Ko pētīt:** Tehniskos risinājumu variantus, t.sk. apzinot sabiedrības un datu lietotāju viedokļus adrešu datu neatbilstību novēršanai iesaistot iedzīvotājus ar mērķi nodrošināt sabiedrībai iespēju elektroniski paziņot par apvidū konstatētām adrešu datu nepilnībām pašvaldībām un Dienestam. Veikt izpēti par iestādēm un organizācijām, kuras uzkrāj adrešu datus, kādiem mērķiem tos izmanto un kādām problēmām saskaras, kā arī veikt informācijas sistēmu arhitektūras izpēti, veidojot starpiestāžu pakalpojumus.

**Risinājumi:** Sagatavot priekšlikumus ar tehniskiem un organizatoriskiem risinājumiem iedzīvotāju iesaistīšanai adrešu datu kvalitātes nodrošināšanā. Risinājumu varianti par adrešu datu izmantošanu dažādu starpiestāžu pakalpojumu veidošanā.

## 5. Zemes konsolidācijas procesa nodrošināšana

### 5.1. Zemes konsolidācijas procesa ieviešana Latvijā

**Kāpēc:** Latvijā kopš zemes reformas pirmsākumiem zeme vairāk tiek uztverta kā īpašuma objekts, bet ne kā resurss un dabas sastāvdaļa, kas racionāli jāizmanto un arī jāaizsargā. Zeme kā unikāls resurss tiek izmantots biomasas ražošanā lauksaimniecībā un mežsaimniecībā, kā arī bioloģiskās daudzveidības nodrošināšanā. Taču zeme, bez minētā ir arī cilvēku fiziskā un kultūras vide, dažāda veida izejvielu un oglekļa krātuve, kas būtiski ietekmē tās izmantošanu. Zemes konsolidācija ir viens no zemes īpašnieku brīvprātīgas rīcības virzieniem, lai veicinātu efektīvāku zemes izmantošanu, panākot tās augstāku ražotspēju un nodrošinot teritorijas attīstību, tai skaitā arī nodrošinot sabiedrības vajadzības.

**Ko pētīt:** Veikt izpēti un analīzi par zemes konsolidācijas ietekmi zemes izmantošanā (piem., piekļuves iespēju nodrošināšana, zemes izmantošanas mērķa maiņa, ražošanas jaudu, vides un ainavu izmaiņas, pašvaldību attīstības izmaiņas utt.) un zemes īpašnieku motivācijas kritērijiem zemes konsolidācijas īstenošanā, t.sk. apzinot zemes īpašnieku vajadzības un ar zemes konsolidācijas īstenošanu saistītās problēmas.

**Risinājumi:** Sniegt priekšlikumus zemes konsolidācijas ietekmes izvērtēšanas kritēriju noteikšanai un zemes īpašnieku motivācijas veicināšanai. Sniegt izvērtējumu par zemes konsolidācijas ietekmi zemes izmantošanā.

### 5.2. Piespiedu zemes konsolidācijas piemērošana Latvijā

**Kāpēc:** Līdz ar Rail Baltica projekta izstrādi ir aktualizēts jautājums par zemes konsolidācijas piemērošanu. Ir secināts, ka zemes konsolidācija varētu tik izmantota kā alternatīvs līdzeklis nepieciešamā nekustamā īpašuma atsavināšanai un šādos gadījumos tiktu veikta zemes konsolidācija piespiedu kārtā. Ņemot vērā, ka Latvijā šobrīd normatīvie akti paredz tikai brīvprātīgu dalību zemes konsolidācijā, nepieciešama izpēte par piespiedu zemes konsolidācijas piemērošanu Latvijā.

**Ko pētīt:** Veikt izpēti un analīzi par piespiedu zemes konsolidācijas piemērošanas apstākļiem ārvalstīs (piemēram, lielu infrastruktūras objektu būvniecības ietvaros).

**Risinājumi:** Sniegt priekšlikumus par piespiedu mehānisma īstenošanas iespējām Latvijā, kā arī iespējamo realizācijas procesu un nepieciešamajām izmaiņām normatīvajos aktos.

## 6. Pakalpojumu pieejamība un attīstība

### 6.1. Ilgtspējīgs klientu apkalpošanas modelis, nodrošinot pieaugošās patērētāju vajadzības pēc lētākiem, ātrākiem un kvalitatīvākiem pakalpojumiem

**Kāpēc:** Tuvāko gadu laikā pieaugs klientu vēlme pēc “zelta apkalpošanas”, kas nosaka to, ka klientu apkalpošanas servisam ir jābūt visaugstākajam. Lai to nodrošinātu ir nepieciešams izvērtēt līdzšinējo praksi un meklēt veidus, kā to padarīt vēl labāku – kādas ir sagaidāmas izmaiņas sabiedrībā un tehnoloģiju virzībā, ņemot vērā aktuālās tendences.

**Ko pētīt:** Veikt valsts un privātā sektora klientu apkalpošanas servisa pieredzes analīzi, salīdzinājumu. Pētīt tendences uz kurām virzās klientu apkalpošana nākotnē, tās attīstība. Noskaidrot sabiedrības viedokli un vajadzības par klientu apkalpošanas modeļa pilnveidi.

**Risinājumi:** Darba ietvaros izveidojams klientu apkalpošanas modelis, kuru varētu ieviest praksē, lai tādejādi virzītos uz e-pakalpojumu centralizētu attīstību un klientu vajadzību sasniegšanu. Modelim jāspēj nodrošināt galvenos klientu apkalpošanas pamatprincipus, proti, profesionalitāti, izcilu apkalpošanas kvalitāti, uzticamību un pieejamību. Jāņem vērā sabiedrības viedoklis un nākotnes tendences, kuras vērstas uz arvien izteiktāku individuālo pieeju klientu individuālo vajadzību un interešu nodrošināšanā.

### 6.2. E-pakalpojumu drošība mobilajā vidē

**Kāpēc:** Lai datu bāzēs uzglabāto informāciju un datu apjomu nebūtu iespējams masveidā un ļaunprātīgi lejupielādēt. Lai nodrošinātu fizisko personu datu drošību; lai tā nebūtu pieejama trešajām personām.

**Ko pētīt:** Autentificēšanās iespējas un to drošības līmeņi. Drošas paroles, droši teksta un telpisko datu apmaiņas risinājumi. Auditācija. Operētājsistēmu drošība.

**Risinājumi:** Rast risinājumu tīmekļa pakalpjū izsaukumu aizsardzībai. E-pakalpojumu darbību autentifikācija un sesiju identifikāciju.

### 6.3. E-pakalpojumu lietojamības un efektivitātes izvērtējums

**Kāpēc:** Palielinoties ekonomiskai aktivitātei sabiedrībā, pieaug pieprasījums pēc Dienesta uzturētajās informācijas sistēmās esošajiem datiem. Arvien lielāku popularitāti iegūst datu pārlūkošanas portāls kadastrs.lv, kas sniedz iespēju ikvienam tiešsaistē iegūt datus no Kadastra informācijas sistēmas, Valsts adrešu reģistra un Augstas detalizācijas topogrāfiskās informācijas centrālās datubāzes. Tāpēc Dienesta mērķis ir mainīt klātienē un e-pakalpojumu proporciju, nodrošinot ērtāku un ātrāku elektronisko pakalpojumu pieejamību sabiedrībai.

**Ko pētīt:** Salīdzināt Dienesta e-pakalpojumus ar citos portālos un mobilajās ierīcēs pieejamajiem e-pakalpojumiem (struktūra, navigācija, grafiskais dizains, funkcionalitāte, efektivitāte). Veikt analīzi par pieejamajiem e-pakalpojumiem un noskaidrot sabiedrības vajadzības par esošajiem e-pakalpojumiem un nepieciešamajiem uzlabojumiem nākotnē.

**Risinājumi:** Darba ietvaros ir analizēta Dienesta e-pakalpojumu lietojamība datu publicēšanas un e-pakalpojumu portālā kadastrs.lv. ar citos portālos un mobilajās ierīcēs pieejamajiem e-pakalpojumiem. Analizēti trūkumi, sniegti priekšlikumi e-pakalpojumu darbības uzlabošanai un jaunu e-pakalpojumu izveidošanai, t.sk. ņemot vērā sabiedrības vajadzības. Analizēta normatīvo aktu ietekme uz e-pakalpojumu lietojamību.