

E-pakalpojuma lietošanas un drošības noteikumi

1. Šie lietošanas noteikumi nosaka e-pakalpojuma, kas izvietots e-pakalpojumu infrastruktūrā, lietošanas un drošības prasības.
2. E-pakalpojuma lietotājs pirms e-pakalpojuma lietošanas uzsākšanas iepazīstas ar šiem noteikumiem un Dienesta tīmekļvietnē www.vzd.gov.lv publicētajiem e-pakalpojuma lietošanas aprakstiem.
3. E-pakalpojuma lietotājam ir tiesības pieslēgties e-pakalpojuma infrastruktūrai e-pakalpojuma saņemšanai tikai ar tam piešķirtajiem lietotāja rekvizītiem, izmantojot tikai e-pakalpojuma infrastruktūrā pieejamo funkcionalitāti un izvēlnes vai lietošanas komandas.
4. E-pakalpojumu un tā ietvaros iegūtos Datus e-pakalpojuma lietotājs izmanto tikai savu amata pienākumu veikšanai, lai nodrošinātu Vienošanās 2.1.punktā noteikto Iestādes uzdevumu izpildi. E-pakalpojuma lietotājam e-pakalpojumu un tā ietvaros iegūstamos Datus aizliegts izmantot trešo personu vai personiskās interesēs.
5. E-pakalpojuma lietotājs e-pakalpojuma ietvaros iegūtos Datus:
 - 5.1. Izmanto tikai Vienošanās noteiktajam mērķim atbilstoši Vienošanās noteiktajiem noteikumiem;
 - 5.2. nekopē, nublicē un nenodod trešajai personai, izņemot gadījumus, kad ārējā normatīvajā aktā ir noteiktas trešās personas tiesības saņemt e-pakalpojuma ietvaros iegūtos Datus;
 - 5.3. neglabā datu nesējos ārpus amata pienākumu veikšanas.
6. E-pakalpojuma lietotājs neveic darbības, kas veicina e-pakalpojuma vai tā ietvaros iegūstamo Datu neatļautu vai prettiesisku izmantošanu.
7. E-pakalpojuma lietotājs tam izsniegtos lietotāja rekvizītus (lietotājvārds un parole) izmanto tikai personīgi, nenodod un neizpauž citām personām, tajā skaitā citiem Iestādes nodarbinātajiem, kā arī glabā tos drošā un citām personām nepieejamā vietā.
8. E-pakalpojuma lietotājs nomaina paroli pēc e-pakalpojuma infrastruktūras vai Iestādes pieprasījuma, ja e-pakalpojuma lietotājs ir nozaudējis lietotāja rekvizītus, tie nonākuši vai pastāvējis risks to nonākšanai citu personu rīcībā.
9. E-pakalpojuma lietotājs ievēro un izpilda šādas vispārējās informācijas sistēmas drošības prasības:
 - 9.1. neveic darbības, kas vērstas uz e-pakalpojuma lietotāja tiesību paplašināšanu;
 - 9.2. neveic darbības, kas vērstas pret e-pakalpojuma sniegšanā iesaistīto informācijas sistēmu drošības sistēmu neievērošanu vai bojāšanu;
 - 9.3. piekļūšanai e-pakalpojumam izmantot tikai e-pakalpojuma infrastruktūras funkcionalitāti un izvēlnes vai lietošanas komandas;
 - 9.4. neveic e-pakalpojuma infrastruktūras vai e-pakalpojuma, vai to daļu nelegālu kopēšanu (par nelegālām darbībām tiek uzskatītas visas tās darbības, kuru izpildei netiek izmantotas atļautās (uz ekrāna redzamās) komandas, vai kuras tiek izpildītas automātiski, bez cilvēka tiešas līdzdalības E-pakalpojumu pieprasīšanas procesā (izmantojot jebkura veida programmas) neatkarīgi no šo darbību mērķa);
 - 9.5. neizmanto iekārtas vai programmatūru, kas varētu vājināt e-pakalpojuma infrastruktūras drošības sistēmu, veikt paroļu minēšanu vai salīdzināšanu, drošības ievainojamības analīzi, kodēto datņu atkodēšanu utml.
10. Par e-pakalpojuma darbības traucējumiem e-pakalpojuma lietotājs informē Iestādes administratoru vai informāciju elektroniski nosūta uz elektroniskā pasta adresi, kas šādam mērķim norādīta e-pakalpojuma infrastruktūrā.
11. Sūdzības par e-pakalpojuma ietvaros saņemtajiem Datiem e-pakalpojuma lietotājs nosūta Iestādes administratoram vai Dienestam uz elektroniskā pasta adresi ppkd@vzd.gov.lv.
12. E-pakalpojuma lietotājs ir atbildīgs par sekām, kas Dienestam, Iestādei vai trešajai personai radušās, pārkāpjot Vienošanās noteikumus, neatļauti vai prettiesiski izmantojot e-pakalpojumu, e-pakalpojuma infrastruktūru vai Datus.

13. E-pakalpojuma lietotājam ir pienākums nekavējoties ziņot Iestādei (Iestādes administratoram) par aizdomām vai faktiem, kas saistīti ar e-pakalpojuma lietošanas un drošības noteikumu neievērošanu, neatļautu e-pakalpojuma infrastruktūras lietošanu, par e-pakalpojuma autentifikācijas vai autorizācijas mehānisma tīšu vai netīšu bojāšanu, kā rezultātā ir iegūta vai var tikt iegūta piekļuve e-pakalpojuma infrastruktūrai, e-pakalpojumam vai Datiem, un par lietotāja rekvizītu neatļautu vai prettiesisku izmantošanu.