



Valsts zemes dienests

VZD SADARBĪBAS PARTNERU APTAUJAS REZULTĀTI

Izaugsmes un ilgtspējas departaments

Rīga, 2024. gada februāris



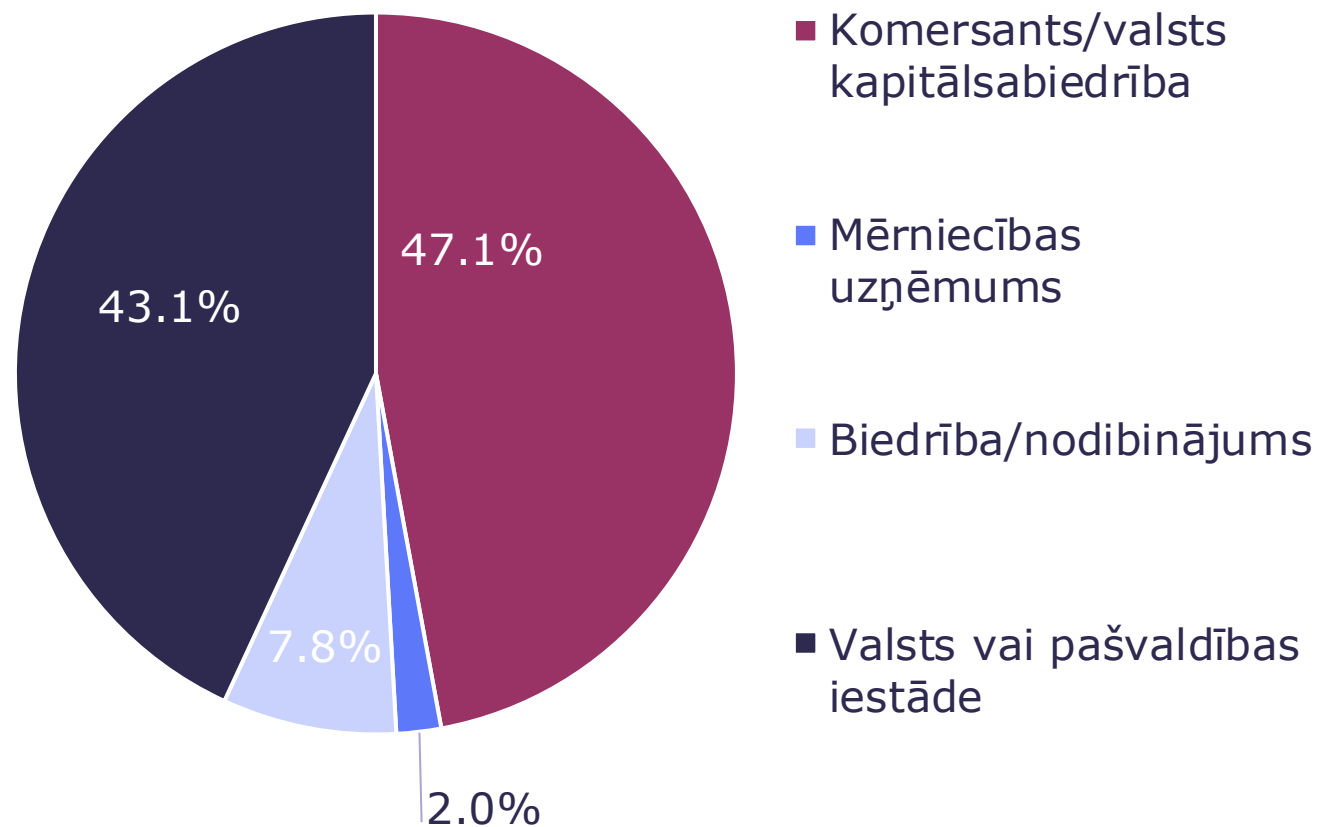
**APTAUJĀ PIEDALĪJIES
51 *
SADARBĪBAS PARTNERIS**

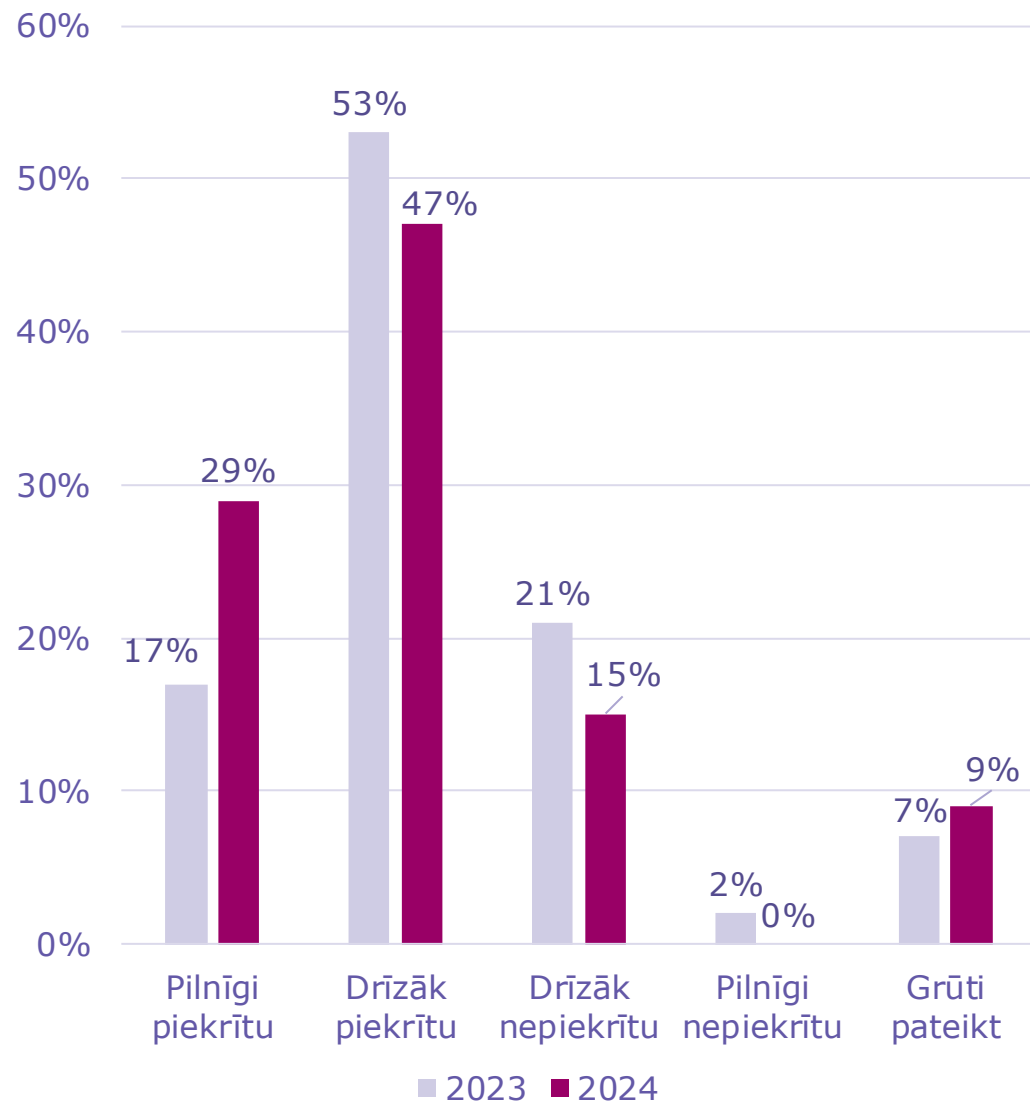
*17 no 51 partneriem nesniedza viedokli par
jautājumiem 5. – 8. slaidā, jo anketā norādīja, ka
nav bijusi sadarbība 2023. gadā*



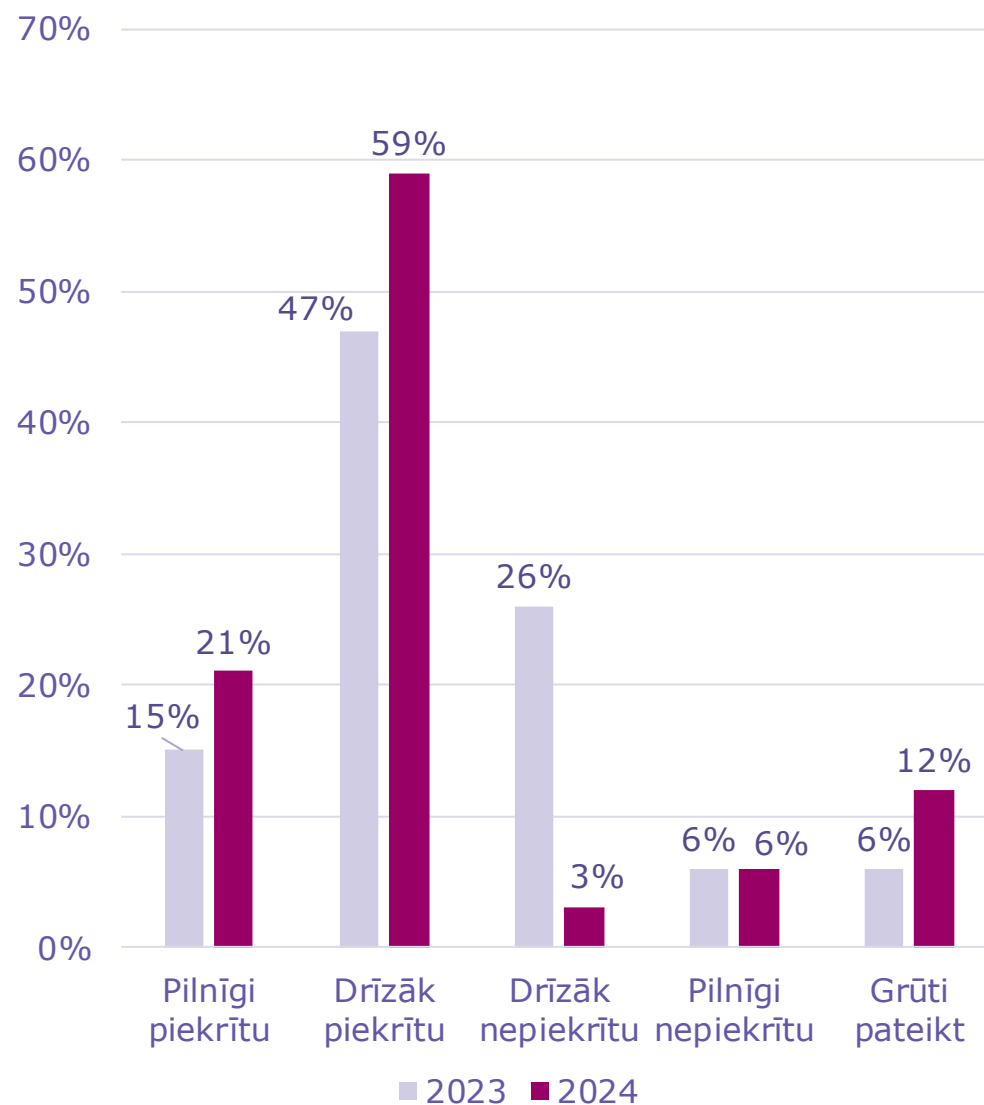
**APTAUJA
NORISINĀJUSIES
2024. GADA FEBRUĀRĪ**

SADARBĪBAS PARTNERU PĀRSTĀVĒTĀS ORGANIZĀCIJAS

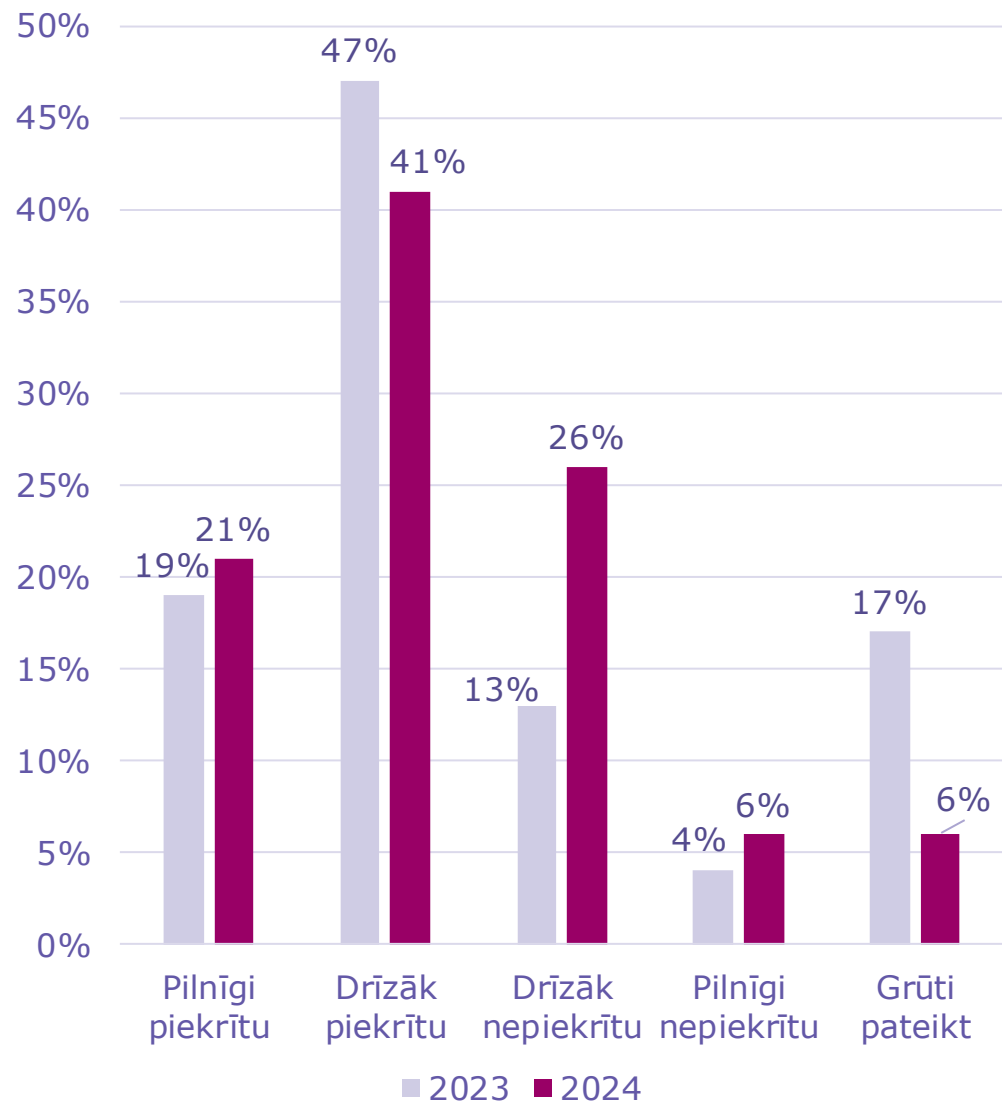




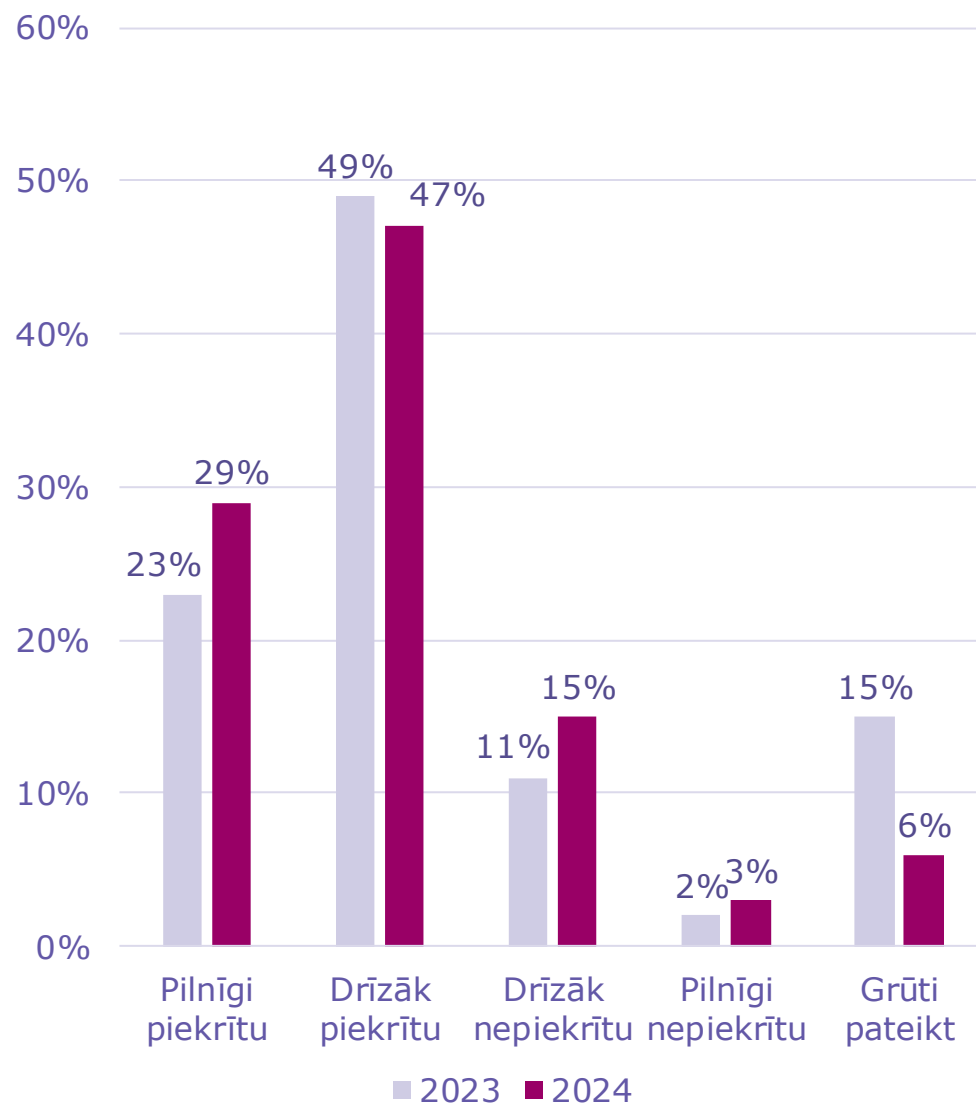
APGALVOJUMS NR.1: VZD IR UZ SADARBĪBU VĒRSTA IESTĀDE



APGALVOJUMS NR.2: VZD IR UZ ATTĪSTĪBU VĒRSTA IESTĀDE



APGALVOJUMS NR.3: VZD IR PROFESIONĀLA KOMANDA



APGALVOJUMS NR.4: VZD IR UZTICAMS PARTNERIS

VĒRTĒJUMS PAR SADARBĪBU AR VZD 10 BALLU SKALĀ (PAR 2023. GADU)

7.47

(PAR 2022. GADU)

7.07

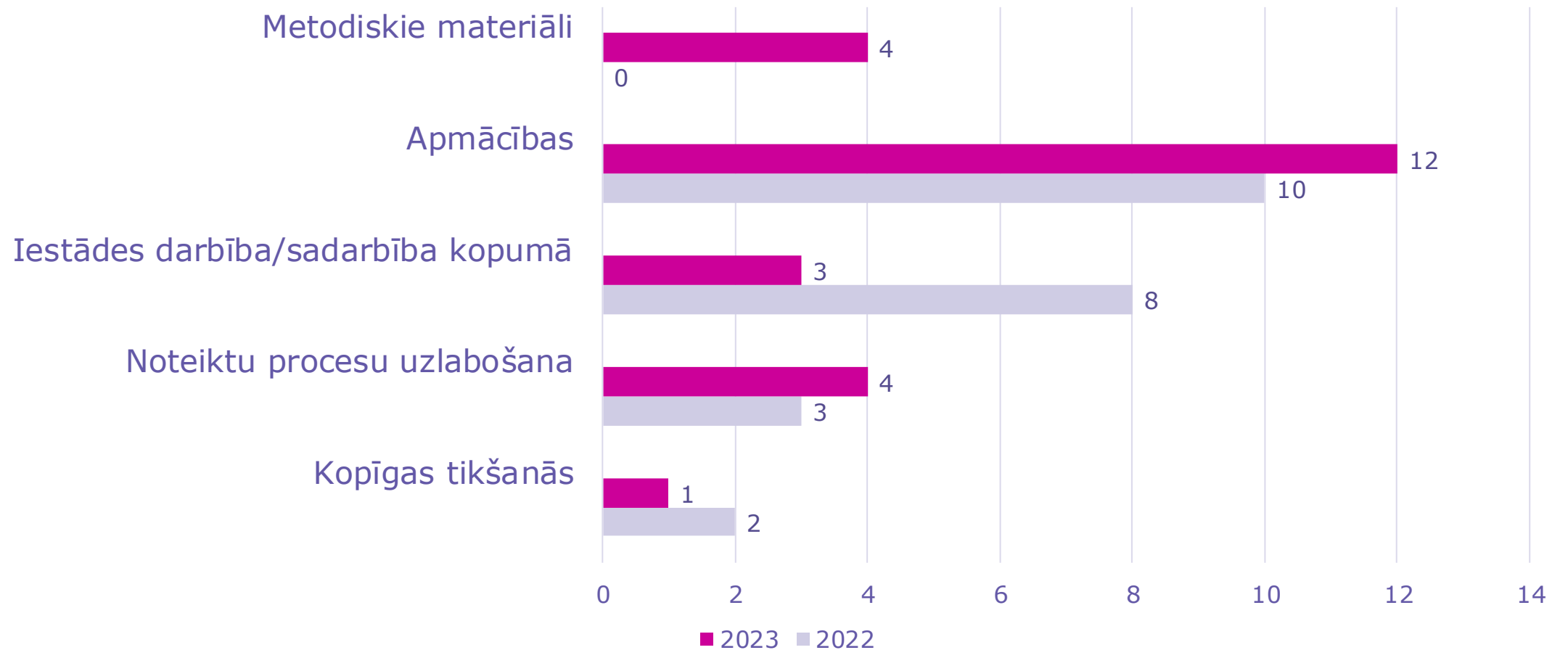


*Atbilstoši VZD Stratēģijai 2022. – 2026.g.
Mērķa vērtības ir 7.0 (2022) un 7.2 (2023)*

**KĀ VZD UN SADARBĪBAS
PARTNERI VARĒTU UZLABOT
SADARBĪBU? KĀDAS KOPIĢAS
INICIATĪVAS ĪSTENOT?**



SADARBĪBAS PARTNERU IEROSINĀJUMI



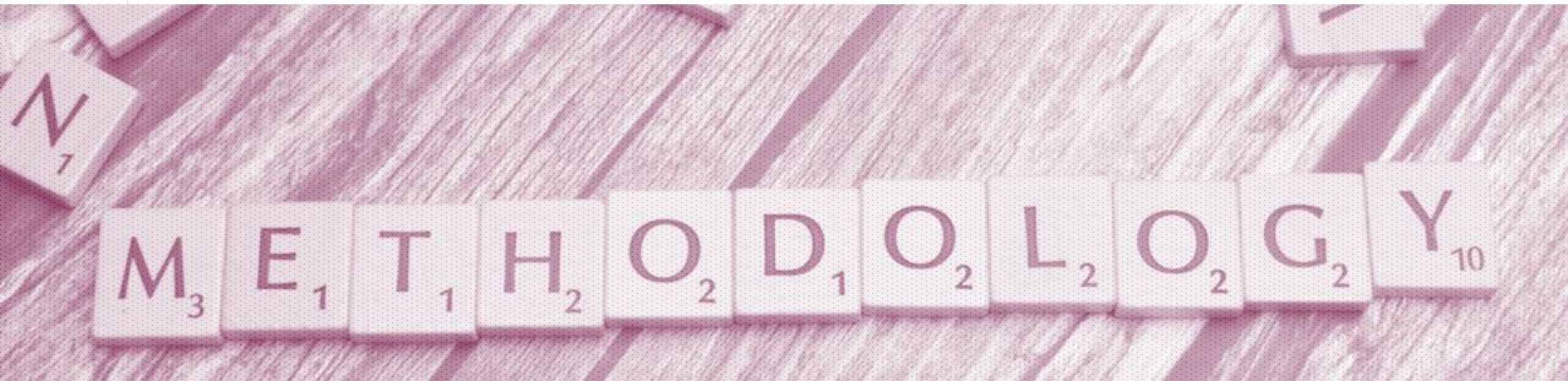
METODISKIE MATERIĀLI

**Dažas no
atbildēm:**

«Vēlamies skaidrus un aktuālus (atbilstoši spēkā esošiem normatīviem) metodiskos skaidrojumus mājas lapā par dažādiem pakalpojumiem, it īpaši BKU jomā.»

«Metodiskie materiāli no VZD.»

«Būtu nepieciešams valsts un pašvaldību iestādēm izsūtīt metodiskos materiālu/skaidrojumus par VZD pakalpojumiem.»



APMĀCĪBAS, INFORMATĪVI SEMINĀRI

**Dažas no
atbildēm:**

«Reizi ceturksnī vai pusgadā vajadzētu rīkot pašvaldību speciālistu un VZD attālinātas tikšanās, kur izrunātu problēmjaudājumus un jaunumus.»

«Būtu nepieciešamas ceturkšņa apmācības/sanāksmes par jaunākajām izmaiņām VZD pakalpojumu pieņemšanā, apstrādē, kādus dokumentus iestādēm ir nepieciešams iesniegt»



IEŠTĀDES DARBĪBA KOPUMĀ: MĒRĶI, SADARBĪBA, PILOTPROJEKTI

**Dažas no
atbildēm:**

«VZD trūkst kvalificētu speciālistu, kuri spēj palīdzēt risināt jautājumus, nevis vispārīgas atbildes.»

«Cik mana pieredze rāda ka VZD darbinieki paši nezin, ko kurš dara un par ko atbild. Nevar ne sazvanīt, ne uz e-pastiem atbildēt (nu, varbūt mēneša laikā atbild) nav kam uzprasīt problēmas risinājumu.»



NOTEIKTU PROCESU UZLABOŠANA

**Dažas no
atbildēm:**

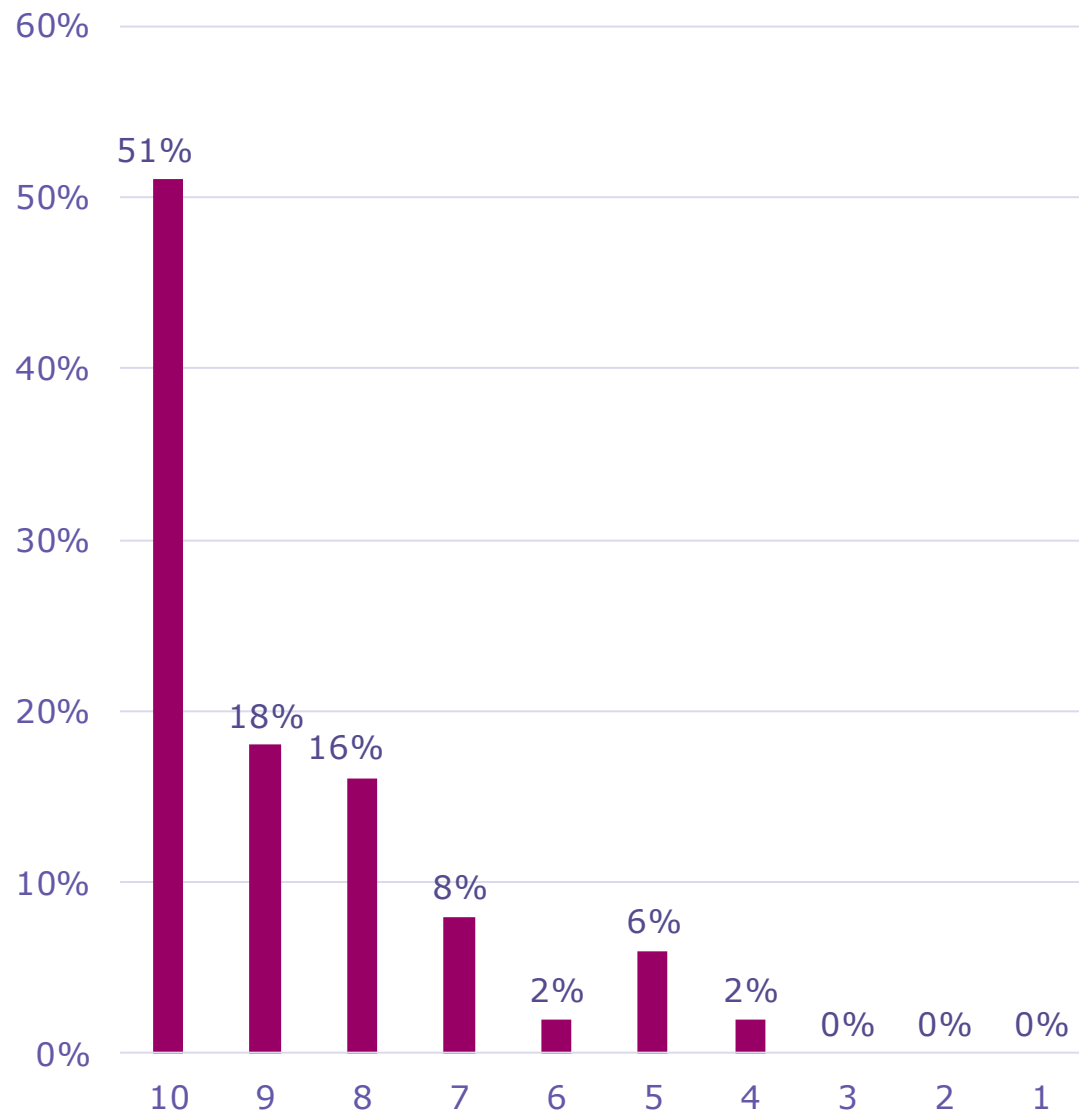
«Būtu nepieciešams ieviest kontaktpersonu pie pasūtījumiem, lai mēs varētu sazināties ar darbu veicēju. Bieži vien situāciju iespējams nokomentēt, kad ir jau sagatavots vai pat pieņemts lēmums, bet patiesībā situācija ir korekta. »

«BKU atdodāt mērnikiem, nevis būvniekiem»



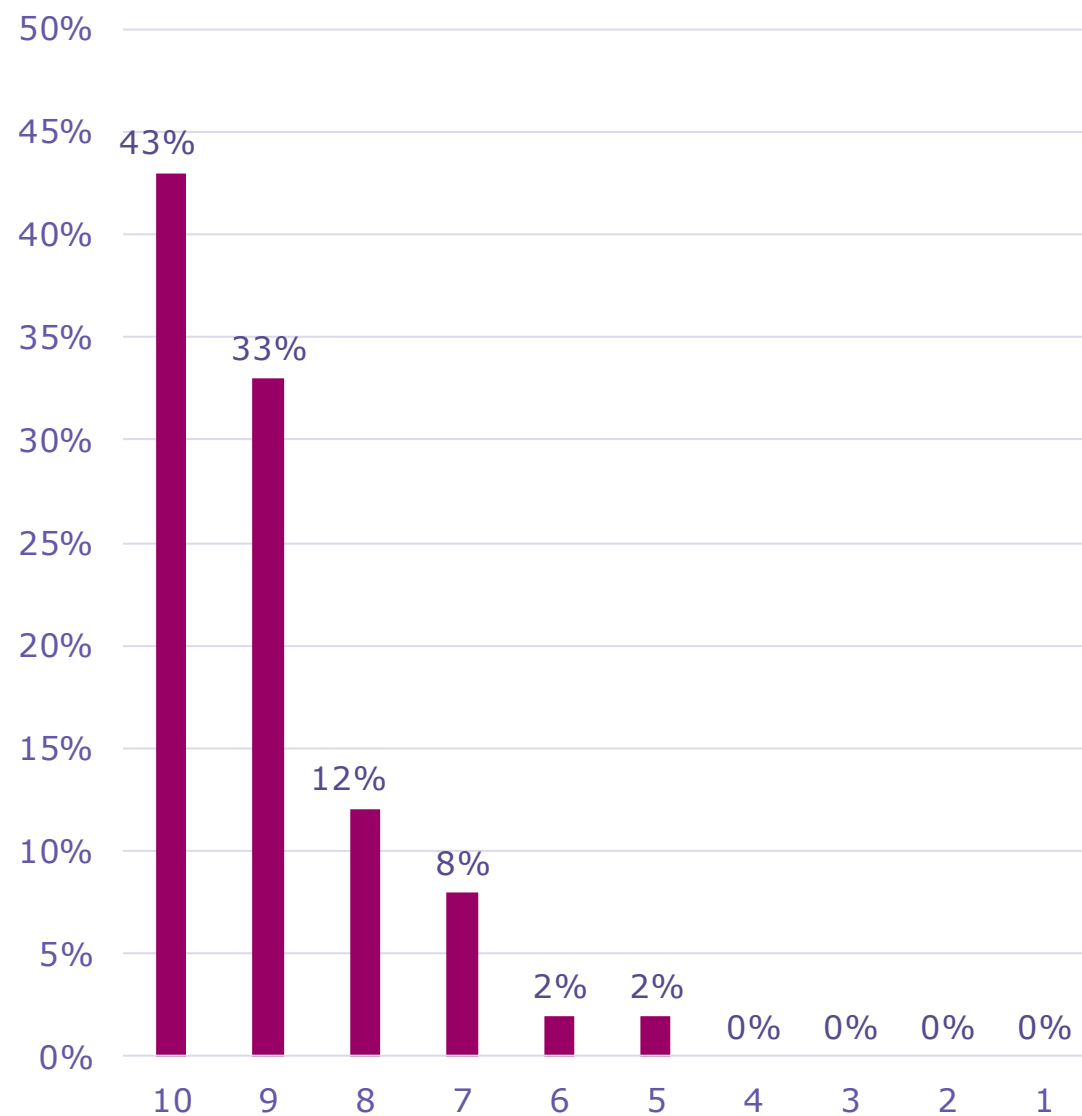
PAR ILGTSPĒJU SADARBĪBĀ!

**SADARBĪBAS PARTNERU
NOVĒRTĒJUMS PAR
ILGTSPĒJAS ASPEKTU
NOZĪMĪGUMU**



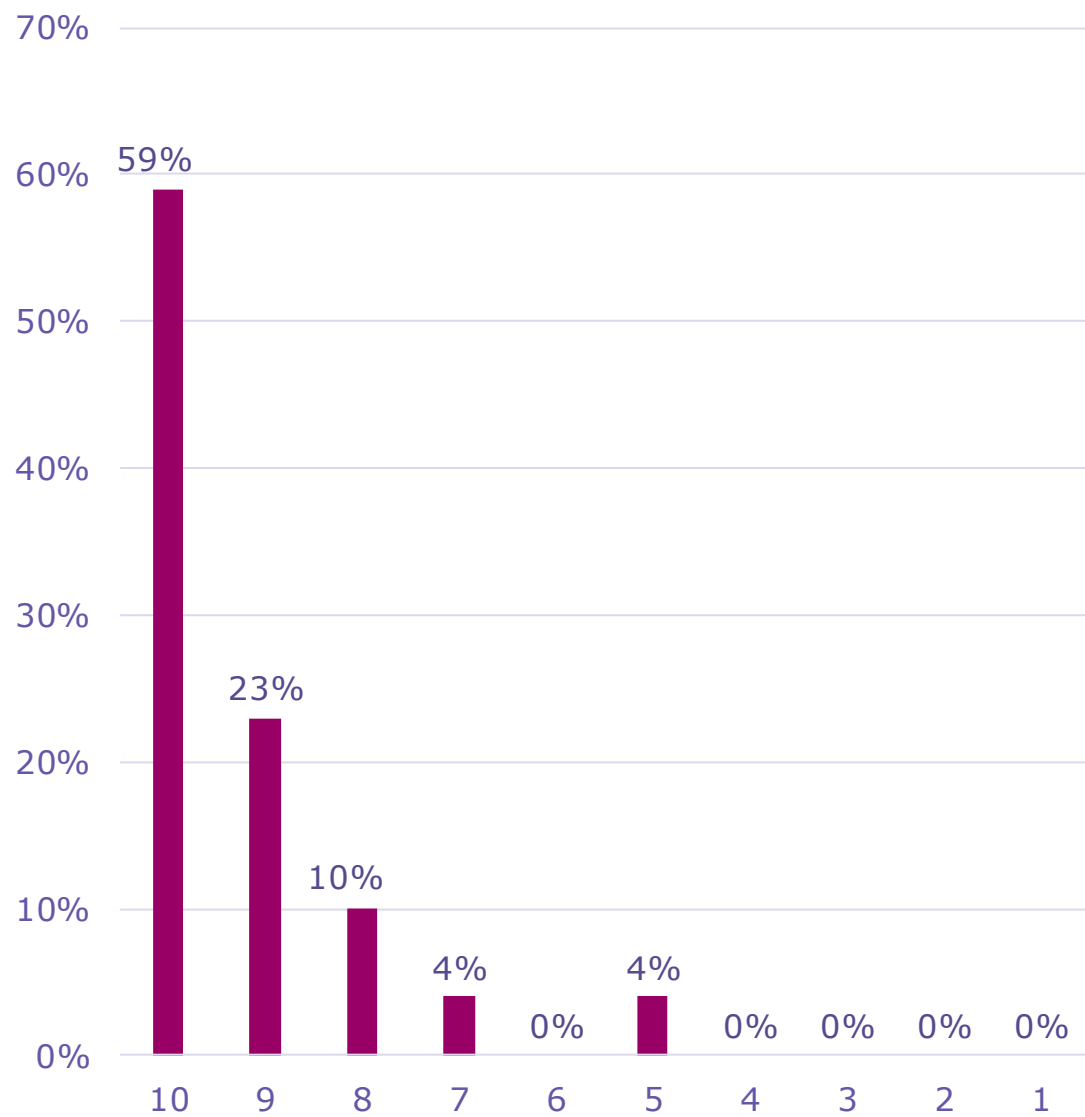
ILGTSPĒJAS ASPEKTS NR.1:

**Efektīvi un sakārtoti
iekšējie procesi
8.86**



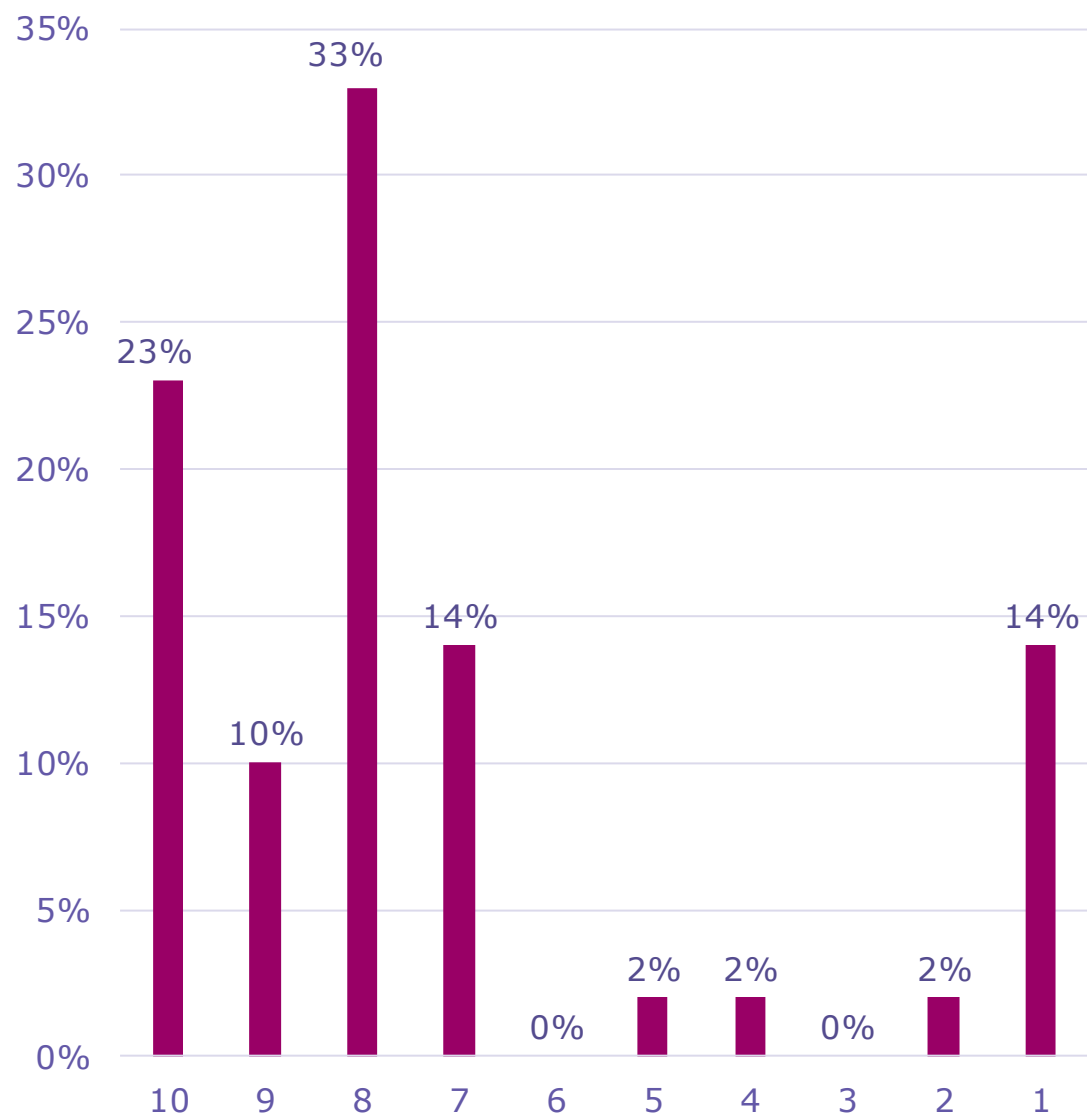
ILGTSPĒJAS ASPEKTS NR.2:

Vieda datu pārvaldība
9.01



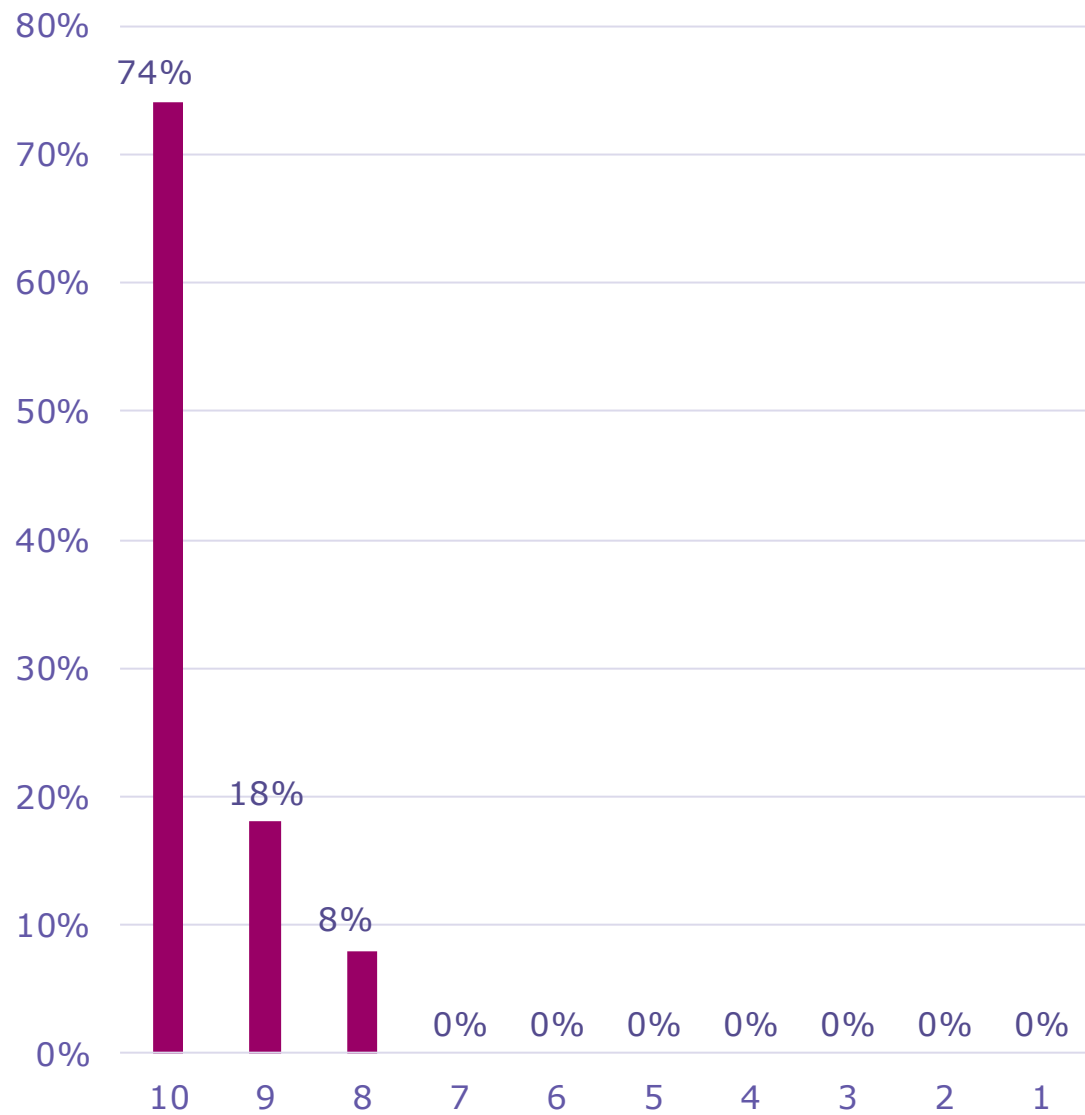
ILGTSPĒJAS ASPEKTS NR.3:

Digitāli pieejami
pakalpojumi
9.25



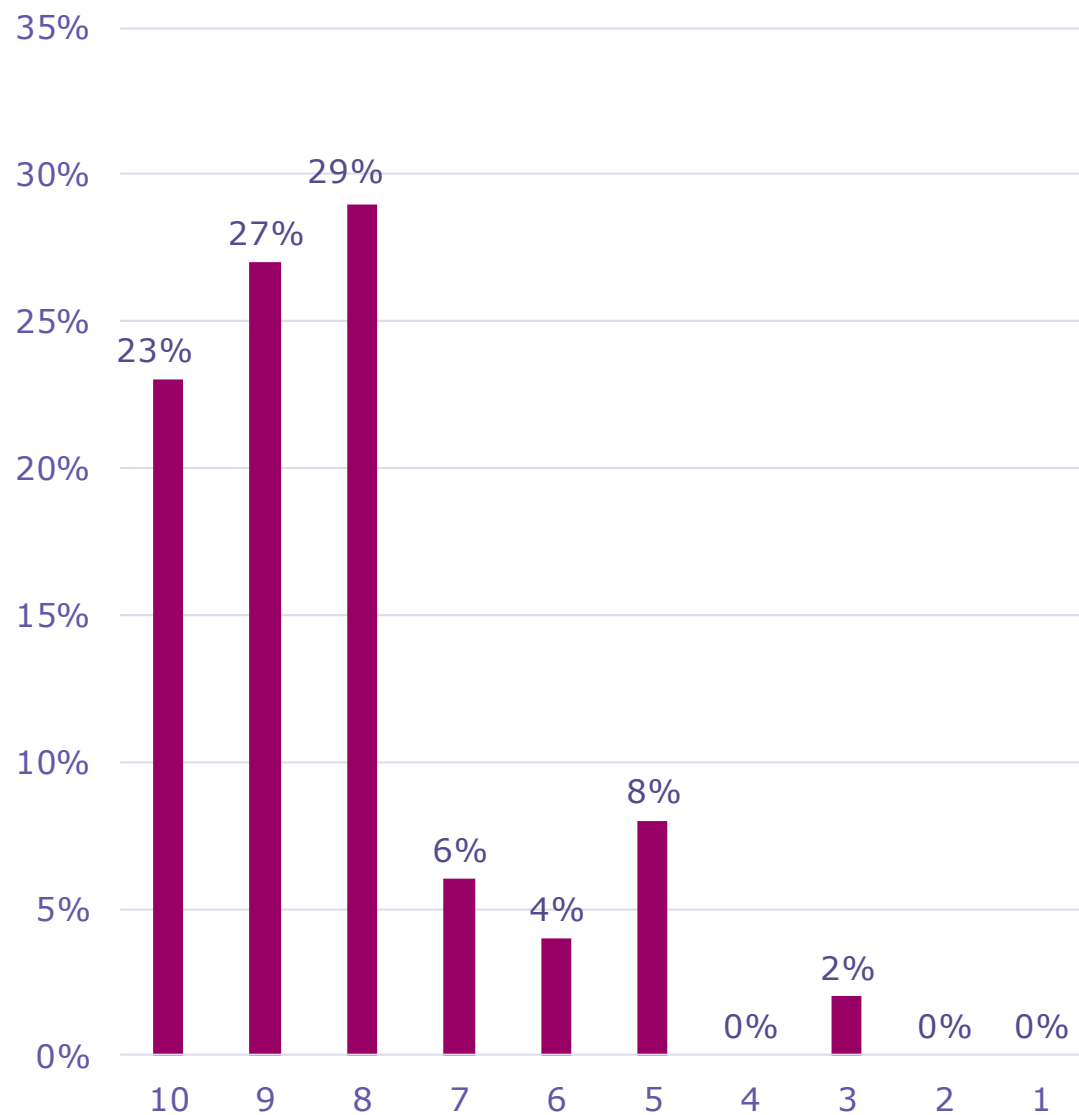
ILGTSPĒJAS ASPEKTS NR.4:

Atbildīga rīcība pret vidi
un klimata pārmaiņām
7.21



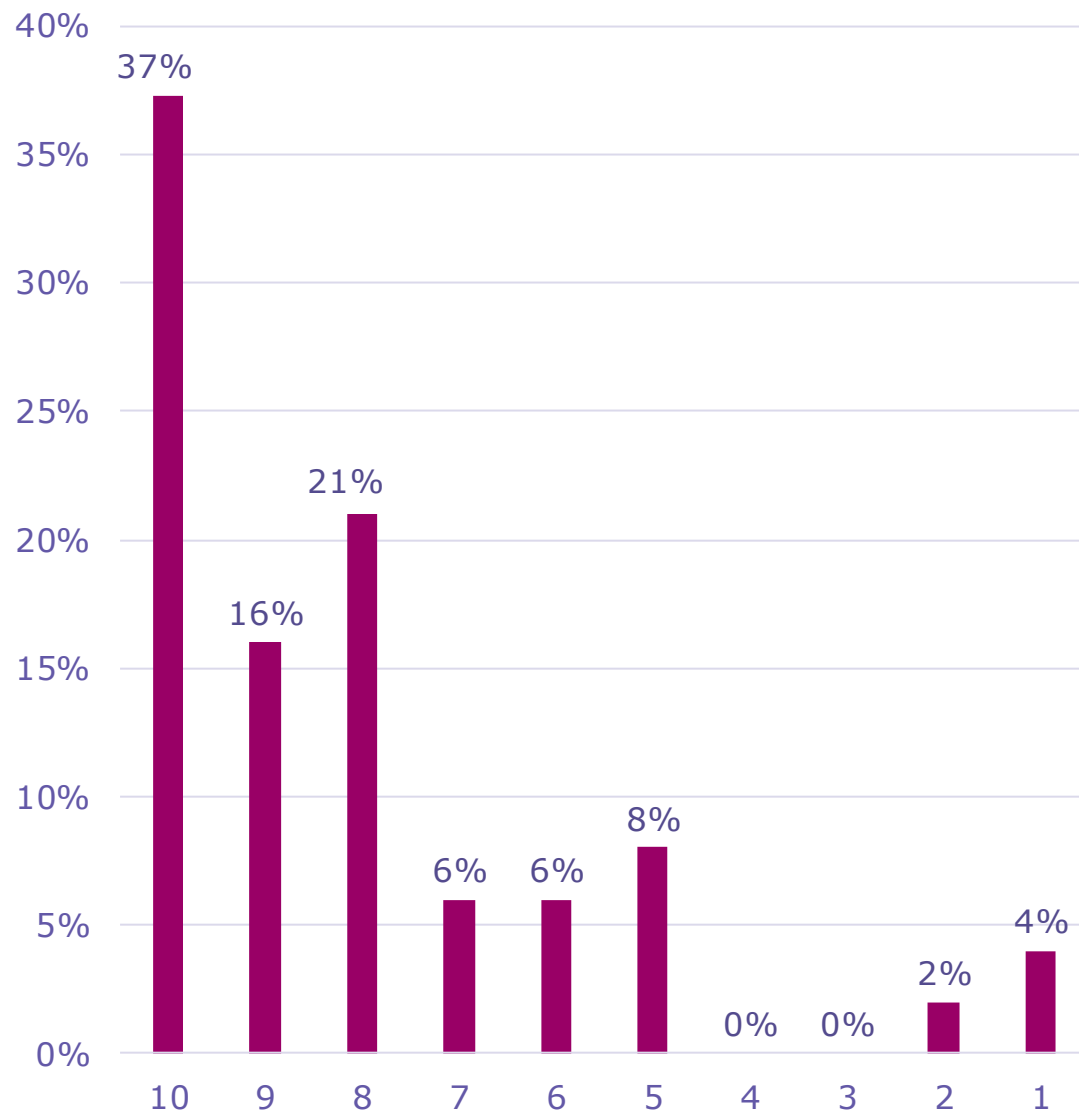
ILGTSPĒJAS ASPEKTS NR.5:

Uz rezultātu vērsta
sadarbība
9.66



ILGTSPĒJAS ASPEKTS NR.6:

Proaktīva publiskā
komunikācija
8.27



ILGTSPĒJAS ASPEKTS NR.7:

Mūsdienīga un
motivējoša darba vide
8.09

PAR ILGTSPĒJU SADARBĪBĀ!

SADARBĪBAS PARTNERU IETEIKUMI

EFEKTĪVI UN SAKĀRTOTI IEKŠĒJIE PROCESI

**Dažas no
atbildēm:**

«Mazāk birokrātijas, skaidrāki noteikumi un pakalpojumu cenas»

«Vienāda VZD darbinieku rīcība, pildot vienādus pasūtījumus.»

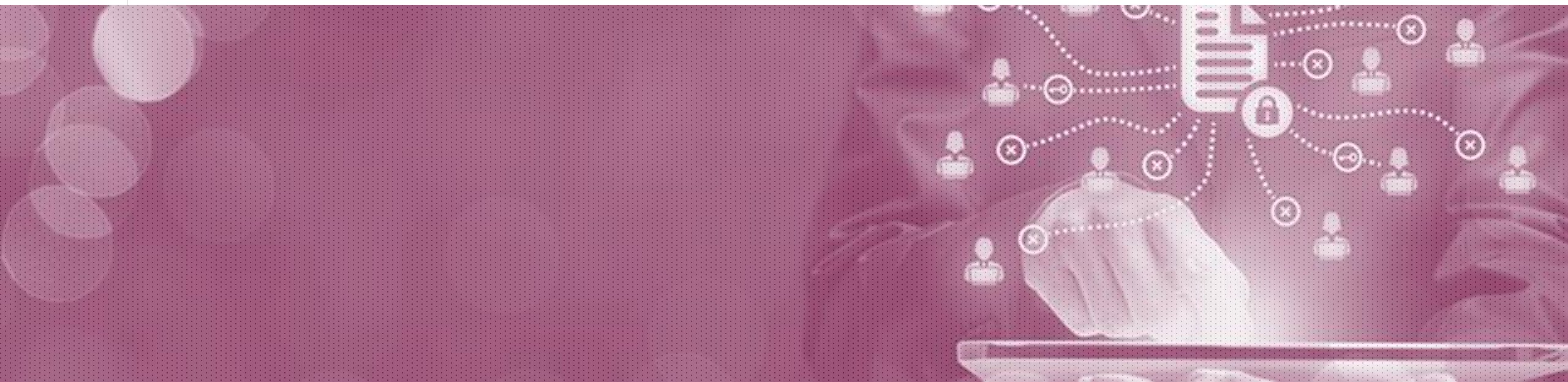


VIEDA DATU PĀRVALDĪBA

Dažas no atbildēm:

«Kļūdu labošanas ietvaros vienmēr sagaidāma atgriezeniskā saikne klientam jeb informācija par to, ka dati ir izlaboti (šobrīd tiek atteikta informācijas izsniegšana par to, ka dati laboti, kādi dati un kad laboti).»

«Nav skaidri saprotama normatīvu pielietošana praksē. Piemēram, par datu precizēšanu (objektu novietojuma) uz ortofotokartes pamata.»



DIGITĀLI PIEEJAMI PAKALPOJUMI

**Dažas no
atbildēm:**

«Digitāli pieejami dati un aprites dokumenti arī tikai digitāli.»

«24/7 pieejami dati un savlaicīgas reakcijas uz nepieciešamām darbībām»

«Turpināt digitālo attīstību.»



ATBILDĪGA RĪCĪBA PRET VIDI UN KLIMATA PĀRMAIŅĀM

«Videi draudzīgu tehnoloģiju izmantošanu ikdienas darbā.»

**Dažas no
atbildēm:**

«Sevi nav attaisnojusi klientu apkalpošanas speciālista klātienē likvidācija novados, VZD darbinieki tērē milzums laika rakstot garus e-pastus un atbildes, skaidrojot lietas, kas klātienēs pieņemšanā izskatot dokumentus uzreiz būtu izskaidrojami un atrisināmi.»



UZ REZULTĀTU VĒRSTA SADARBĪBA

**Dažas no
atbildēm:**

«VZD attīstību realizēt un plānot neatrauti no valsts un pašvaldību procesiem. Bieži vien uzlabojot VZD sistēmu funkcionalitāti, pašvaldībām un valsts iestādēm nekustamo īpašumu jomā rodas problēmas. Nepieciešama lielāka atgriezeniskā saite.»

«Biežāk rīkot bezmaksas seminārus par mērniekiem aktuālām tēmām.»

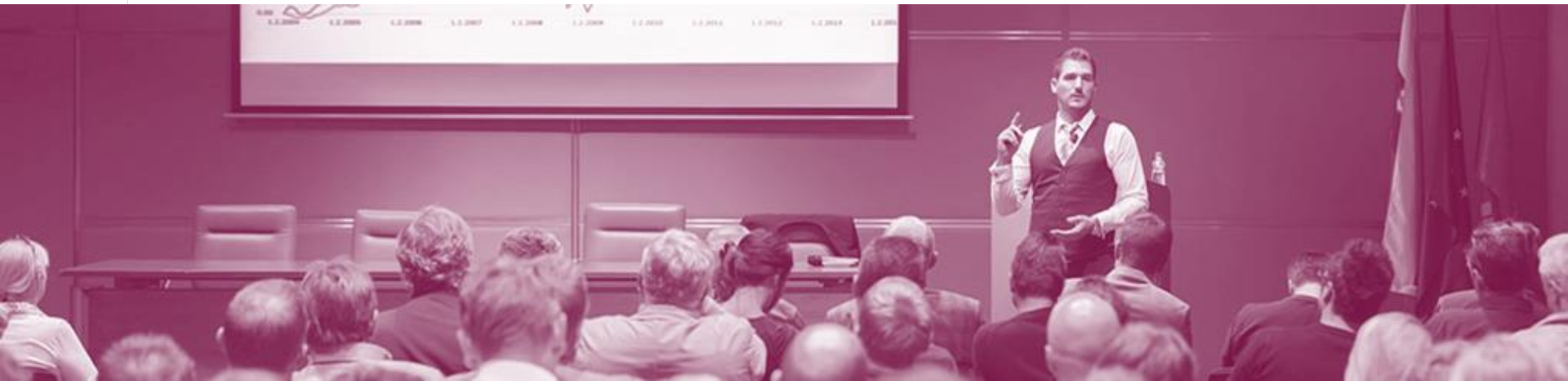


PROAKTĪVA PUBLISKĀ KOMUNIKĀCIJA

**Dažas no
atbildēm:**

«Jāsakārto komunikācija un viss būs labi.»

*«Turpināt sadarbību, vairāk informēt par
jaunumiem VZD darbībā.»*



MŪSDIENĪGA UN MOTIVĒJOŠA DARBA VIDE

**Dažas no
atbildēm:**

*«Kardinālu VZD darbinieku kompetences līmeņa
paaugstināšanos.»*

«VZD darbinieki tuvināti reālajai dzīvei.»





Valsts zemes dienests

PALDIES!



www.vzd.gov.lv



[/Valstszemesdienests](https://www.facebook.com/Valstszemesdienests)



[@ZemesDienests](https://twitter.com/ZemesDienests)