



## VZD uz laiku līdz šā gada 14. novembrim pārtrauc klientu apkalpošanu klātienē

Publicēts: 21.10.2021.

VZD

Klientu apkalpošana Covid-19

Pakalpojumi

# VALSTS ZEMES DIENESTA KLIENTU APKALPOŠANA KLĀTIENĒ PĀRTRAUKTA **NO 21.10.-14.11.**

## VZD PAKALPOJUMUS VAR PASŪTĪT ELEKTRONISKI:

- ➔ portālā **kadastrs.lv**
- ➔ portālā **Latvija.lv** e-pakalpojumā "Priekšlikuma, sūdzības, jautājuma vai lūguma iesniegšana"
- ➔ **VZD oficiālajā e-adresē**, nosūtot elektroniski parakstītu iesniegumu
- ➔ **VZD Klientu apkalpošanas centra e-pastos**, nosūtot elektroniski parakstītu iesniegumu



### KONSULTĀCIJAS:

☎ 67038800

✉ [info@vzd.gov.lv](mailto:info@vzd.gov.lv)

! Būves kadastrālās uzmērīšanu veic tikai: inženierbūvēm, nedzīvojamām ēkām, dzīvojamo māju jaunbūvēm, t.sk. tajās esošajām telpu grupām, vai atsevišķām telpu grupām nedzīvojamās ēkās.

Ņemot vērā valdības pieņemtos stingros drošības pasākumus, lai samazinātu Covid-19 infekcijas izplatību, un rūpējoties par klientu un darbinieku veselību un drošību, Valsts zemes dienests (VZD) no šī gada 21. oktobra līdz 14. novembrim visā Latvijā pārtrauc klientu apkalpošanu klātienē.

Tas nozīmē arī, ka no 21.oktobra vairs nav spēkā līdz šim veiktie pieraksti klientu apkalpošanas centra apmeklējumiem klātienē. Tos klientus, kuri bija pierakstīti uz klātienes apmeklējumu, par pieraksta atcelšanu informēsim individuāli.

## Pakalpojumu pieejamība attālināti

Aicinām klientus izmantot VZD sniegtos pakalpojumus attālināti, tos pasūtot elektroniski:

portālā [Kadastrs.lv](http://Kadastrs.lv) ;

portālā [Latvija.lv](http://Latvija.lv), izmantojot e-pakalpojumu "[Priekšlikuma, sūdzības, jautājuma vai lūguma iesniegšana](#)" (šajā gadījumā iesniegums derīgs bez droša elektroniskā paraksta);

sūtīt ar drošu elektronisko parakstu parakstītu iesniegumu uz VZD oficiālo e-adresi;

sūtīt ar drošu elektronisko parakstu parakstītu iesniegumu uz kādu no [VZD klientu apkalpošanas centra](#) elektroniskā pasta adresi.

Iesniegumam pievieno pakalpojuma izpildei nepieciešamos dokumentus, kas noformēti atbilstoši normatīvajos aktos noteiktajām prasībām un parakstīti ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu. Ja pakalpojuma izpildei nepieciešamie dokumenti ir pieejami Būvniecības informācijas sistēmā, iesniegumam dokumenti nav jāpievieno, bet iesnieguma saturā jānorāda būvniecības lietas numurs.

Ja nevarat izmantot iepriekšminētos iesnieguma iesniegšanas veidus (piemēram, Jums nav pieejams internets), tad valstī noteikto epidemioloģisko ierobežojumu laikā pašrocīgi parakstītu iesniegumu varat sūtīt pa pastu uz jebkuru [VZD klientu apkalpošanas centra adresi](#), iesniegumam pievienojot pasūtījuma izpildei nepieciešamos dokumentus (dokumentu oriģinālus vai Jūsu paša apliecinātas kopijas) vai iesnieguma tekstā norādiet būvniecības lietas numuru, ja dokumenti pieejami Būvniecības informācijas sistēmā).

Gadījumā, ja pakalpojuma pasūtīšanas laikā rodas tehniski jautājumi par pakalpojuma pasūtīšanu elektroniski, par pakalpojuma izpildei iesniedzamajiem dokumentiem vai nepieciešama cita veida konsultācija, aicinām sazināties ar VZD klientu apkalpošanas speciālistiem pa tālruni [67038800](tel:67038800) vai e-pastu vai nosūtīt jautājumu uz elektroniskā pasta adresi [info@vzd.gov.lv](mailto:info@vzd.gov.lv).

Pakalpojumu izpildes rezultātā sagatavotos dokumentus izsniegsim elektroniski portāla [Kadastrs.lv](#) sadaļā "Mans konts", nosūtīsim uz oficiālo e-adresi vai elektronisko pastu, vai pēc atsevišķa pieprasījuma – nosūtīsim pa pastu (pasta izdevumus apmaksā klients).

## Būvju kadastrālās uzmērīšanas pakalpojumu pieejamība

Ņemot vērā, ka būvju kadastrālās uzmērīšanas pakalpojums sevī ietver objekta apsekošanu klātienē, no šī gada 21. oktobra līdz 14. novembrim apturam visu dzīvojamo māju (privātmāju) un telpu grupu (dzīvokļu) kadastrālo uzmērīšanu.

Apdzīvotu dzīvojamo māju, t.sk. tajās esošo telpu grupu kadastrālo uzmērīšanu no 21. oktobra līdz 14. novembrim veiksīm tikai izņēmuma gadījumos, ja klients rakstiski pamato nepieciešamību veikt būves kadastrālo uzmērīšanu ārkārtējās situācijas laikā (piemēram, lai laicīgi pabeigtu pārbūves procesu un ēku/telpu grupu nodotu ekspluatācijā atbilstoši Eiropas projektos noteiktajos termiņos, vai iegūtu bankas aizdevumu projektu realizācijai).

Ievērojot epidemioloģiskās drošības pasākumus, šo pakalpojumu līdz 14. novembrim veiksīm tikai inženierbūvēm, nedzīvojamām ēkām, dzīvojamo māju jaunbūvēm, t.sk. tajās esošajām telpu grupām, vai atsevišķām telpu grupām nedzīvojamās ēkās.

Aicinām sekot līdzi aktuālajai informācijai par valstī izsludināto ārkārtējo situāciju un noteiktajiem drošības pasākumiem. Savukārt aktuālo informāciju par VZD pakalpojumu pieejamību sniegsim VZD tīmekļvietnē un sociālajās platformās.

Jau iepriekš pateicamies iedzīvotājiem par izpratni!

<https://www.vzd.gov.lv/lv/jaunums/vzd-uz-laiku-lidz-sa-gada-14-novembrim-partrauc-klientu-apkalposanu-klatiene>