



Konsultācijām un klātienes apmeklējumam

Kontakti

 +371 67038800

Kontaktinformācija saziņai, ja ir nepieciešams operatīvi saņemt:

- informāciju par pakalpojumiem;
- konsultāciju, kurš pakalpojums atbilst klienta vajadzībai;
- konsultāciju par e-pakalpojumu izmantošanu portālā un mobilajā lietotnē Kadastrs.lv.

Atbildot uz Jūsu jautājumu, kas saņemts, izmantojot informatīvo tālruni vai pa informatīvo elektronisko pastu, klientu konsultants:

- konsultāciju sniegs Dienesta kompetences ietvaros. Ja saņemtais jautājums pilnībā vai kādā daļā nav Dienesta kompetencē, tad par to informēs un, ja iespējams, norādīs kompetento iestādi un tās publiski pieejamo kontaktinformāciju;
- sniegs vispārpieejamu informāciju publiski pieejamā apjomā;
- konsultācijas laikā neizpauž valsts informācijas sistēmās reģistrētos datus, informāciju, kas ir Dienesta maksas vai bezmaksas pakalpojums, informāciju, kas satur ierobežotas pieejamības informāciju;
- nevērtēs un neanalizēs nosaukta vai atsūtīta dokumenta saturu;
- atbildi sniegs valsts valodā.

Nosūtot brīvas formas informācijas pieprasījumu saņemsiet:

- e-pasta sūtījuma piegādes apliecinājumu;
- trīs darba dienu laikā - atbildi uz e-pasta sūtījumu.

Kontaktinformācija saziņai, ja nepieciešams pierakstīties klientu apkalpošanas centra apmeklējumam.

Informatīvā tālruņa darba laiki

Pirmdiena	8:30-18:00
Otrdiena	8:30-17:00
Trešdiena	8:30-17:00
Ceturtdiena	8:30-17:00
Piektdiena	8:30-16:00
Sestdiena	Slēgts

<https://www.vzd.gov.lv/lv/strukturvieniba/konsultacijam-un-klatienes-apmeklejumam>