



Konsultācijām

Publicēts: 19.07.2020.

Kontaktinformācija saziņai, ja ir nepieciešams operatīvi saņemt:

- informāciju par pakalpojumiem;
- konsultāciju, kurš pakalpojums atbilst klienta vajadzībai;
- konsultāciju par e-pakalpojumu izmantošanu portālā un mobilajā lietotnē Kadastrs.lv.



informatīvais elektroniskais pasts - info@vzd.gov.lv



informatīvais tālrunis [67038800](tel:67038800)

Informatīvā tālruņa darba laiki

Pirmdiena	Otrdiena	Trešdiena	Ceturtdiena	Piektdiena
8:30-18:00	8:30-17:00	8:30-17:00	8:30-17:00	8:30-16:00

Atbildot uz Jūsu jautājumu, kas saņemts, izmantojot informatīvo tālruni vai pa informatīvo elektronisko pastu, klientu konsultants:

- konsultāciju sniegs Dienesta kompetences ietvaros. Ja saņemtais jautājums pilnībā vai kādā daļā nav Dienesta kompetencē, tad par to informēs un, ja iespējams, norādīs kompetento iestādi un tās publiski pieejamo kontaktinformāciju;
- sniegs vispārpieejamu informāciju publiski pieejamā apjomā;
- konsultācijas laikā neizpauž valsts informācijas sistēmās reģistrētos datus, informāciju, kas ir Dienesta maksas vai bezmaksas pakalpojums, informāciju, kas satur ierobežotas pieejamības informāciju;
- nevērtēs un neanalizēs nosaukta vai atsūtīta dokumenta saturu;
- atbildi sniegs valsts valodā.

Nosūtot brīvas formas informācijas pieprasījumu uz info@vzd.gov.lv saņemsiet:

- e-pasta sūtījuma piegādes apliecinājumu;
- trīs darba dienu laikā - atbildi uz e-pasta sūtījumu.

Pasūtījumu pieprasīšanai lūdzam izmantot klientu apkalpošanas centru adreses - [kac.\[atrašanās vietas nosaukums\]@vzd.gov.lv](mailto:kac.[atrašanās vietas nosaukums]@vzd.gov.lv) (piemēram: kac.riga@vzd.gov.lv).

<https://www.vzd.gov.lv/lv/konsultacijam>